

# Anleitung - 3 einfache Schritte - Ihre Test-Bestellung abzuschließen



### Bestellung Online:

Nun, da Sie erfolgreich den für Sie richtigen Test/s ausgewählt und bestellt haben, folgen Sie einfach den 3 Schritten, um Ihre Bestellung des Tests abzuschließen.

## Schritt 1



### Drucken und Ausfüllen des Test-Formulars

Bitte drucken Sie das Testformular (unten) aus und füllen Sie es in GROSSBUCHSTABEN in eigener Handschrift vollständig aus. Nicht vergessen es zu datieren und zu unterschreiben.

Falls Sie keine Möglichkeit zum Ausdrucken haben, können das Testformular bei uns bestellen und wir senden es Ihnen per Post zu. Senden Sie uns dazu einfach eine Nachricht per E-Mail: [info@allergylink.co.uk](mailto:info@allergylink.co.uk) ("Bitte senden Sie das Testformular"); oder telefonisch unter 0049 1267 267 863.

Vergessen Sie Bitte nicht Ihre Adresse oder Bestellnummer anzugeben.

## Schritt 2



### Geben Sie eine Haarprobe

Schneiden Sie eine kleine Haarprobe (20-50 Stränge - ca. 1-3cm lang). Befestigen Sie die Haare mit Tesafilm auf dem Testformular (oben links). Das Haar muss nicht direkt vom Kopfansatz sein.

**Fragen?** Wenn **keine Haare** verfügbar sind, können Sie uns einen Nagelschnitt schicken (3-4).

Für **Babys** können Sie ein Wattestäbchen verwenden, um uns eine Mundspeichelprobe zu schicken.

**Aus hygienischen Gründen** legen Sie bitte Nagelspäne oder Speicheltupfer in eine Plastiktüte oder wickeln Sie diese in Frischhaltefolie ein.

**Gefärbte Haare** - stellen kein Problem dar, sowie Haar-Spülung. **Haarpflegeprodukte:** Schaum-, Gel- oder Sprayprodukte sind am besten zu vermeiden.

## Schritt 3



### Senden Sie das Testformular

Legen Sie das ausgefüllte Test-formular mit der Haarprobe in einen Standardumschlag.

**An:**

**Allergy Link**  
Frau Ute Eden  
**Tripenhad**  
**Tripenhad Road**  
**Ferryside**  
**SA17 5RS**  
United Kingdom

- Der Postweg kann 3-5+ Tage dauern.
- Normales Auslands-Porto wird empfohlen.
- Wenn Sie möchten können Sie den Brief per Einschreiben schicken, es ist allerdings nicht notwendig.

### Was passiert als nächstes?

**Bearbeitung:** In der Regel innerhalb von **10-14 Werktagen**, sobald wir Ihr Testformular/e erhalten haben. Bitte erlauben Sie bis zu 28 Tage für die Erstellung Ihres Testergebnisberichtes.

**Notfall - Brauchen Sie Ihren Test dringend?** Unter bestimmten Umständen kann Ihr Test innerhalb von 2 Werktagen bearbeitet werden. (Vorbehaltlich der Nachfrage und ausgenommen Wochenende und Feiertage). Wenn Sie einen Dringlichkeitstest benötigen, kontaktieren Sie uns bitte bevor Sie den Test bestellen bzw. das Testformular abschicken.

**Bitte beachten Sie**, dass dieser 'Notfallservice' nur als Option für Menschen unter "dringenden Umständen", mit schweren / akuten Gesundheitsproblemen eingeführt wurde. Bisher war diese Option kostenlos und wurde durch sinnvolle Nutzung geregelt. Allerdings kann nicht garantiert werden, dass jede Testbestellung als dringend akzeptiert werden kann.

### Lieferung

Sie erhalten Ihren Testbericht/e wie auf der Website bestellt.

**Per E-Mail:** Nach Bearbeitung wird Ihr Allergie & Intoleranz-Testbericht in digital format ( PDF) an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Bestellung angegeben haben gesendet.

**Spam / Junk-Filter:** Bitte stellen Sie sicher, dass "[info@allergylink.co.uk](mailto:info@allergylink.co.uk)" als zulässiger Absender in Ihrem E-Mail-Programm konfiguriert ist. Wir bitten Sie in jedem Fall Ihren e-Spam / Junk-Ordner zu überprüfen bevor Sie uns kontaktieren.

**Per Post:** Wenn Sie Ihren Bericht per Post erhalten möchten, wird der Bericht mit Royal Mail an die Postanschrift versandt, die Sie bei der Bestellung angegeben haben.

### Haben Sie noch Fragen oder brauchen Hilfe bei Ihrer Bestellung?

Wenden Sie sich Bitte an Frau Ute Eden @ Allergy Link email: [info@allergylink.co.uk](mailto:info@allergylink.co.uk) oder rufen Sie an: **0049 1267 267 863**